

ZÁSADY VYUŽÍVÁNÍ UMĚLÉ INTELIGENCE

AI Policy

Účinné od 10. 8. 2026

1. Kdo jsme

Tyto zásady shrnují, k jakým účelům může Realitní kancelář využívat systémy umělé inteligence, jak zajišťujeme lidskou kontrolu jejich výstupů a jak přistupujeme k ochraně osobních a důvěrných údajů.

Společnost **Finpos realitní kancelář s.r.o.**, IČO: **05253951**, se sídlem **Hodějovského 541, 256 01 Benešov**, e-mail: **centrala@rkfinpos.cz**, web: **www.rkfinpos.cz** (dále jen „Realitní kancelář“ nebo „RK“), při poskytování realitních služeb využívá moderní digitální technologie, mezi které mohou patřit také systémy umělé inteligence.

Tyto Zásady využívání umělé inteligence vysvětlují, při jakých činnostech můžeme umělou inteligenci využívat, jak přistupujeme k jejím výstupům a jaké principy při jejím používání dodržujeme.

Při používání systémů umělé inteligence zohledňujeme pravidla stanovená zejména **nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1689, kterým se stanoví harmonizovaná pravidla pro umělou inteligenci (AI Act), v aktuálním znění**. AI Act se obecně použije od 2. srpna 2026, přičemž některá jeho ustanovení se začala používat již dříve.

2. K čemu můžeme umělou inteligenci využívat

Umělou inteligenci můžeme používat jako podpůrný pracovní nástroj zejména při:

- přípravě a stylistické úpravě textů nabídek nemovitostí,
- přípravě marketingových a reklamních textů,
- tvorbě obsahu pro webové stránky a sociální sítě,
- jazykových korekturách a překladech,
- přípravě návrhů e-mailů a jiné komunikace,
- zpracování, optimalizaci nebo úpravě fotografií,
- tvorbě grafických a marketingových materiálů,
- přípravě vizualizací nemovitostí a interiérů,
- třídění, sumarizaci a organizaci informací,
- administrativních a organizačních činnostech,
- vyhledávání podkladů a přípravě pracovních návrhů.

Konkrétní rozsah využívání umělé inteligence se může měnit podle používaných technologií a charakteru poskytovaných služeb.

3. Umělá inteligence je podpůrný nástroj

Výstupy vytvořené umělou inteligencí nepovažujeme automaticky za správné pouze proto, že byly vytvořeny prostřednictvím systému AI.

Tam, kde může mít výstup význam pro klienta, nabízenou nemovitost nebo poskytovanou realitní službu, dbáme na přiměřenou lidskou kontrolu před jeho dalším použitím.

Umělá inteligence slouží především jako nástroj podporující práci našich makléřů, zaměstnanců a spolupracovníků.

4. Texty realitních nabídek a marketingový obsah

Při tvorbě realitní inzerce může být umělá inteligence využita například k vytvoření pracovního návrhu textu, jeho stylistické úpravě, zkrácení, přeformulování, jazykové korektuře nebo překladu.

Při používání AI usilujeme o to, aby prostřednictvím ní nebyly vytvářeny nebo zveřejňovány nepravdivé informace o nabízené nemovitosti.

Údaje, které mají popisovat skutečné vlastnosti nemovitosti, nemají být nahrazovány smyšlenými údaji vytvořenými systémem umělé inteligence.

Použití AI při stylistické nebo jazykové úpravě textu samo o sobě neznamená, že informace obsažené v nabídce pocházejí z umělé inteligence.

5. Fotografie, vizualizace a obrazové materiály

Umělou inteligenci můžeme využívat také při zpracování fotografií a dalších obrazových materiálů souvisejících s prezentací nemovitostí.

Může jít například o:

- optimalizaci kvality fotografie,
- úpravu světla, kontrastu nebo dalších technických parametrů,
- odstranění rušivých prvků,
- přípravu marketingové grafiky,
- vytvoření ilustrační vizualizace interiéru,
- virtuální zařízení prázdné místnosti nábytkem,
- vytvoření návrhu možného budoucího vzhledu nemovitosti.

Při takových úpravách usilujeme o to, aby prezentace nevytvářela klamnou představu o skutečném stavu nabízené nemovitosti.

AI Act definuje „deepfake“ jako obrazový, zvukový nebo video obsah vytvořený nebo zmanipulovaný umělou inteligencí, který připomíná existující osoby, objekty, místa, subjekty nebo události a mohl by být nesprávně považován za autentický nebo pravdivý. U použití AI systému k vytváření nebo manipulaci takového obsahu stanoví AI Act příslušnou informační povinnost ohledně jeho umělého původu.

Pokud vytvoříme pomocí umělé inteligence vizualizaci, která nepředstavuje skutečný stav nemovitosti a u níž může být tato skutečnost významná pro zájemce, označíme ji podle okolností srozumitelným způsobem, například:

„AI vizualizace“

„Vizualizace vytvořená s využitím AI“

„Ilustrační vizualizace – skutečný stav se může lišit“

nebo jiným obdobně srozumitelným označením.

6. Lidská kontrola výstupů

Systémy umělé inteligence mohou vytvářet nepřesné, neúplné nebo nesprávné výstupy.

Proto výstupy AI, které mají význam pro klienta, realitní nabídku nebo poskytovanou službu, podle jejich povahy kontrolujeme a v případě potřeby upravujeme.

Konečné použití výstupu AI v rámci činnosti Realitní kanceláře zůstává pod lidskou kontrolou příslušného pracovníka nebo spolupracovníka.

7. AI nenahrazuje odborné posouzení

Výstup systému umělé inteligence používaného Realitní kanceláří sám o sobě nepovažujeme za právní, daňové, technické, stavební, znalecké ani jiné odborné posouzení.

AI může sloužit k přípravě pracovního podkladu, návrhu nebo shrnutí informací. Tam, kde je nezbytné odborné posouzení konkrétní otázky, vycházíme z podkladů příslušné odborně způsobilé osoby.

8. Ochrana osobních a důvěrných údajů

Při používání systémů umělé inteligence dbáme na ochranu osobních, obchodních a dalších důvěrných informací.

Osobní nebo důvěrné údaje nemají být do externích AI systémů zadávány bez odpovídajícího důvodu a posouzení účelu jejich použití.

Informace o zpracování osobních údajů společností **Finpos realitní kancelář s.r.o.** jsou uvedeny samostatně v našich **Zásadách ochrany osobních údajů** zveřejněných na webových stránkách společnosti.

9. AI gramotnost

AI Act stanoví poskytovatelům a subjektům používajícím systémy AI povinnost přijmout opatření k zajištění co nejvyšší možné dostatečné úrovně AI gramotnosti jejich pracovníků a dalších osob, které jejich jménem AI systémy provozují nebo používají. Při tom se zohledňují zejména technické znalosti, zkušenosti, vzdělání a školení těchto osob a kontext, ve kterém jsou systémy AI používány.

Proto usilujeme o to, aby osoby používající systémy umělé inteligence při práci pro Finpos realitní kancelář s.r.o. znaly zejména:

- možnosti a omezení používaných AI nástrojů,
- riziko nesprávných nebo smyšlených AI výstupů,
- potřebu ověřování významných informací,
- zásady ochrany osobních a důvěrných údajů,
- pravidla transparentního používání AI obsahu,
- zásady bezpečného a odpovědného používání AI.

10. Rozhodování o klientech

Běžné používání umělé inteligence při tvorbě textů, marketingových materiálů, administrativě nebo zpracování fotografií neznamena, že o našich klientech rozhoduje umělá inteligence.

Pokud bychom v budoucnu zavedli systém AI sloužící k jinému způsobu automatizovaného rozhodování nebo hodnocení osob, bude před jeho použitím posouzen konkrétní účel systému a právní požadavky, které se na takové použití vztahují.

11. Naše zásady odpovědného používání AI

Při používání umělé inteligence se řídíme následujícími principy:

Transparentnost

Usilujeme o to, aby používání AI nevytvářelo vůči klientům nepravdivou představu o skutečném stavu nemovitosti nebo o způsobu poskytování našich služeb.

Lidská odpovědnost

AI používáme jako podpůrný nástroj. Za další použití výstupu v rámci konkrétního pracovního procesu odpovídá osoba, která s výstupem pracuje.

Kontrola významných informací

Výstup vytvořený umělou inteligencí nepovažujeme bez dalšího za ověřenou skutečnost.

Ochrana údajů

Při zadávání informací do systémů AI zohledňujeme jejich obsah, citlivost a účel použití.

Přiměřenost

Umělou inteligenci využíváme tam, kde může účelně podpořit naši práci a poskytování realitních služeb.

12. AI nástroje poskytované třetími stranami

Finpos realitní kancelář s.r.o. může využívat systémy a nástroje umělé inteligence poskytované třetími stranami.

Jednotlivé služby mohou mít vlastní podmínky používání, zásady ochrany soukromí a pravidla týkající se zpracování vložených informací.

Při způsobu používání jednotlivých nástrojů proto zohledňujeme zejména jejich účel a povahu údajů, které mají být prostřednictvím daného systému zpracovány.

13. Aktualizace těchto zásad

Technologie umělé inteligence, způsoby jejich využívání i právní pravidla, která se na ně vztahují, se mohou měnit.

Tyto Zásady proto můžeme aktualizovat zejména v návaznosti na změny používaných technologií, způsobu jejich využívání nebo právních požadavků.

Aktuální znění Zásad bude zveřejněno na webových stránkách **www.rkfinpos.cz**.

14. Kontakt

V případě dotazů týkajících se používání umělé inteligence v rámci našich služeb nás můžete kontaktovat:

Finpos realitní kancelář s.r.o.

IČO: **05253951**

Hodějovského 541

256 01 Benešov

E-mail: **centrala@rkfinpos.cz**

Web: **www.rkfinpos.cz**

Datum poslední aktualizace: 10. 8. 2026

Právní rámec: Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1689 ze dne 13. června 2024, kterým se stanoví harmonizovaná pravidla pro umělou inteligenci (AI Act), v aktuálním znění.